

آلية وإجراءات الحجر المؤسسي

مايو - 2021

01	المصطلحات المعروفة
02	الأحكام عامة
03	أدوار ومسؤوليات الناقل الجوي
04	إجراءات ما قبل السفر
05	إجراءات الوصول للمطار
06	إجراءات النقل
07	التسكين في مقرات الحجر الصحي المؤسسي
08	العقوبات

المصطلحات المعروفة

مقر الحجر الصحي المؤسسي



هو إجراء استضافة القادمين من خارج المملكة في مقرات محددة لحجرهم صحياً على نفقتهم الخاصة.

الحجر الصحي المؤسسي



هو مرفق الإيواء السياحي المرخص من قبل وزارة السياحة، والمؤهّل للحجر الصحي.

الناقل الجوي



شركات النقل الجوي الوطنية أو الأجنبية أو الطيران الخاص.

محصن



للمواطن والمقيم:

كل من تظهر حالته (محصن) في تطبيق (توكلنا)، من أكمل الجرعات لقاح فيروس كورونا أو من أمضى (14 يوماً) بعد تلقيه الجرعة الأولى أو المتعافي لمدة لا تزيد عن (6 أشهر).

لغير المواطن والمقيم:

من أكمل (14 يوماً) منذ تلقيه كامل جرعات لقاح كورونا (بأحد اللقاحات المعتمدة بالمملكة)، مع تقديم ما يثبت ذلك وفق المتطلبات التي تضعها وزارة الصحة.



أحكام عامة

01

يطبق الحجر الصحي المؤسسي على جميع القادمين من خارج المملكة على نفقة المسافر بدءًا من ساعة الوصول إلى مقر الحجر الصحي المؤسسي المخصص لهم.

02

تستثنى الفئات الآتية من الحجر الصحي المؤسسي والإجراءات المتعلقة به في هذه الوثيقة على أن تطبق عليهم الإجراءات الاحترازية التي تعتمدها وزارة الصحة :

- المواطنون والمواطنات وزوجة المواطن، وزوج المواطنة، وأبناء وبنات المواطنة والعمالة المنزلية المرافقة لأي من الفئات المذكورة في هذه الفقرة الفرعية (على أن يطبق على غير المحصنين منهم الحجر الصحي المنزلي لمدة 7 أيام، وأن يتم إجراء فحص (PCR) لهم في نهاية مدة الحجر ابتداءً من اليوم السادس مع تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة).
- العمالة المنزلية الغير محصنة المرافقة لمقيم محصن (على أن يطبق على غير المحصنين منهم الحجر الصحي المنزلي لمدة 7 أيام، وأن يتم إجراء فحص (PCR) لهم في نهاية مدة الحجر ابتداءً من اليوم السادس مع تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة).
- المحصنين (ومرافقهم من دون سن الثامنة عشر من المواطنين والمقيمين، على أن يطبق على غير المحصنين منهم الحجر الصحي المنزلي لمدة 7 أيام، وأن يتم إجراء فحص (PCR) لهم في نهاية مدة الحجر ابتداءً من اليوم السادس مع تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة).
- الوفود الرسمية.
- من يحملون تأشيرة دبلوماسية والدبلوماسيون وعوائلهم من المقيمين على أن تتم تطبيق إجراءات الحجر الصحي في منازلهم حسب ما تعتمده وزارة الصحة.
- طواقم الملاحة الجوية.
- من له علاقة بسلاسل الإمدادات الصحية حسب ما تراه وزارة الصحة.

03

تكون مدة الحجر الصحي المؤسسي لجميع القادمين من خارج المملكة باستثناء الفئات المذكورة اعلاه لمدة 7 أيام من الدول المسموح لها بطريقة الحجر الصحي المؤسسي يتم احتسابها من ساعة الوصول إلى مقر الحجر المؤسسي.

04

وفق النموذج الذي تعده هيئة الصحة العامة يتم أخذ عينة لعمل فحص (PCR) في اليوم السابع وتنتهي مدة الحجر لمن تظهر نتيجة فحصه سلبية مع عدم ظهور أعراض عليه وقت صدور النتيجة ابتداءً من اليوم الثامن.

05

يستثنى من عمل فحصين (PCR) القادمين من خارج المملكة جميع من هم دون سن الثامنة.

06

قيام الناقلات بالإعلان عبر مواقعها بأن حكومة المملكة العربية السعودية تشترط الحجر الصحي المؤسسي على الراغب بالقدوم إليها والحصول على تأمين صحي لتغطية مخاطر فيروس كورونا، ومن يخالف ذلك يعاقب وفقاً لجدول العقوبات المرفق في هذه الوثيقة وما يستجد بخصوص العقوبات على المخالف ويعلن عن ذلك عبر وسائل الاعلام.

يتم التحقق من حالة المسافر الصحية (محصن أم غير محصن) كالاتي:
تتولى الناقلات الجوية (في مطار المغادرة) مهمة التحقق من الحالة الصحية للمسافر وفق الإثباتات التي يقدمها المسافر ومدى استيفائها للمتطلبات والاشتراطات المعتمدة من وزارة الصحة وذلك قبل إصدار بطاقة الصعود وعند الوصول إلى المملكة ستقوم وزارة الصحة بإجراء عملية تحقق للحالة الصحية.

يتم التعامل مع من تظهر نتيجته لفحص (PCR) إيجابية حسب حالته الصحية وفق الآتي:

استمرار العزل في مقرات الحجر الصحي المؤسسي لمدة (10-14) يوماً حسب حالة التعافي لمن لا يستدعي وضعه الصحي التنويم في المستشفى. تتم إحالة المصاب إلى المستشفى إذا استدعى الوضع الصحي لذلك على أن يكون تقديم العلاج له حسب الأهلية (على نفقة الدولة للمقيمين ومواطني مجلس التعاون وعلى نفقة تغطية التأمين للقادمين بتأشيرة زيارة).

يعاد كل من لا يستوفي الشروط الوارد في هذه الوثيقة، ويتحمل الناقل الجوي التكاليف المترتبة على ذلك.

12

13

14

يكون الحجر الصحي المؤسسي في مدينة الوصول للقادمين.

وجود تأمين طبي يغطي الإصابة بفيروس كورونا المستجد لكل من يدخل المملكة – من غير المواطنين، والمقيمين، ومواطني دول مجلس التعاون – بحيث يغطي هذا التأمين تكاليف العلاج في العيادات الخارجية والطوارئ والمستشفيات، وعند عدم الحاجة إلى التنويم في المستشفى يكون التأمين الطبي شاملاً تغطية الحجر الصحي المؤسسي لفترة تصل إلى 14 يوماً.

يكون حجز مقرات الحجر الصحي المؤسسي عبر الناقل الجوي.

تقوم الناقلات بالتعاقد مع مرافق الحجر الصحي المؤسسي المعتمدة من وزارة السياحة والمذكورة في الرابط المشار إليه في تعميم الهيئة.

يشترط أن يحمل المسافر جواز سفر ساري المدة (بما في ذلك مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج)

أدوار ومسؤوليات الناقل الجوي

أدوار ومسؤوليات الناقل الجوي

- 05 بيع باقات الحجر الصحي المؤسسي التي تتضمن تكاليف رحلة الطيران والنقل (اختياري) من المطار إلى مقر الحجر والسكن بالإضافة إلى إجراء الفحص في حال كان المسافر يبلغ من العمر 8 سنوات أو أكثر.
- 06 الاعلان في الرحلات عن تفاصيل الإجراءات الاحترازية والبروتوكولات المطبقة لمنع تفشي فيروس كورونا بالملكة وأهمية الالتزام بها، وسياسة استخدام تطبيق توكلنا.
- 07 التأكد من توفير باقات تناسب جميع شرائح المسافرين.
- 08 إبلاغ مقر الحجر الصحي المؤسسي بوصول الرحلة.

- 01 التأكد من عدم تصعيد المسافرين الا بعد التحقق من حملهم شهادات فحص فايروس كورونا (PCR) ذات نتيجة سلبية ماعدا المسافرين دون سن الثامنة.
- 02 التعاقد مع مرافق الحجر الصحي المؤسسي المعتمدة من وزارة السياحة حسب القائمة المتاحة في الرابط التالي: <https://cdn.mt.gov.sa/public/licensedAccommodations/index.html>، وعلى الناقلات الجوية ابلاغ الهيئة العامة للطيران المدني في حال تعاقدها مع أي مرفق إيواء سياحي آخر لغرض الحجر الصحي المؤسسي، وذلك من أجل تشديد الرقابة والتفتيش .
- 03 يقوم الناقل بالتعاقد مع شركة طبية للقيام بإجراء فحصين (PCR) للواصلين داخل الحجر المؤسسي- في اليوم الأول عند الوصول (خلال 24 ساعة من وقت الوصول) وكذلك في اليوم السابع للتأكد من عدم وجود أي اعراض قبل مغادرتهم للمحجر.
- 04 الاتفاق مع مرافق الحجر الصحي المؤسسي حول نقل المسافرين إلى مقراتهم أو التعاقد مع شركات النقل (في حال رغب المسافر بتوفير وسيلة نقل).

إجراءات ما قبل السفر

إجراءات ما قبل السفر

01

يقدم المسافر غير السعودي بعمر 8 سنوات فأكثر شهادة فحص (PCR) بنتيجة سلبية تثبت عدم إصابته بفيروس كورونا المستجد، ولا تتجاوز مدة الشهادة المقدمة 72 ساعة من وقت أخذ العينة قبل وقت المغادرة، ويعاد كل من لا يستوفي هذا الشرط ويتحمل الناقل الجوي التكاليف المترتبة على ذلك.

02

يوفر الناقل الجوي خيارات متنوعة من أنواع وفئات مقر الحجر الصحي المؤسسي لتناسب مع جميع طبقات وشرائح القادمين من خارج المملكة ليتم الاختيار منها.

03

على الراغب بالسفر إلى المملكة شراء إحدى باقات الحجر الصحي المؤسسي التي يقوم بعرضها الناقل الجوي والمشملة على الآتي:

- تكلفة تذكرة السفر.
- تكاليف النقل من المطار إلى مقر الحجر الصحي المؤسسي. (اختياري)
- تكاليف السكن في مقر الحجر الصحي المؤسسي.
- تكاليف إجراء فحصين (PCR) لفيروس كورونا لمن هم بعمر 8 سنوات فأكثر.

04

يقوم الناقل الجوي بوضع إعلان واضح عن تفاصيل الإجراءات الاحترازية والبروتوكولات المطبقة لمنع تفشي فيروس كورونا بالمملكة وأهمية الالتزام بها، وإعلان سياسية استخدام تطبيق توكلنا وتأكيد اطلاعه عليها.

05

على الناقلات الجوية تنبيه المسافرين بالإعلان التالي:
المملكة العربية السعودية تطلب من جميع المسافرين القادمين إبراز شهادة تثبت تلقيهم لقاح فيروس كورونا (كوفيد- 19) بإحدى اللقاحات التالية:

- جرعتان من لقاح فايزر-بايونتك.
- جرعتان من لقاح أوكسفورد-أسترازينيكا.
- جرعتان من لقاح موديرنا.
- جرعة واحدة من لقاح جونسون.

ويشترط لشهادات اللقاح أن يتم تصديقها من الجهات الصحية الرسمية في بلد المسافرين القادمين، وألا تقل المدة بين تلقي الجرعة الأخيرة (الجرعة الثانية من لقاح ذي جرعتين أو الجرعة الأولى من لقاح ذي جرعة واحدة) والمغادرة إلى المملكة عن 14 يوماً، وقد يتم تدقيق شهادات اللقاح في منافذ الدخول إلى المملكة، كما يطلب من جميع المسافرين القادمين حمل شهادات اللقاح بصحبتهم في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في المملكة (أو إثبات الحالة الصحية بواسطة التطبيقات والبرامج المعتمدة بالمملكة). إن عدم الالتزام بهذا الاشتراطات يجعل المسافر عرضة لتبعات قانونية بالإضافة إلى المنع من الدخول إلى المملكة.

06

يجب على الناقلات الجوية إضافة تكلفة الحجر الصحي المؤسسي على تكاليف حجز تذاكر رحلة الطيران لغير المحصنين الذين لا تنطبق عليهم الاستثناءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة.



إجراءات الوصول للمطار

إجراءات الوصول للمطار

على الناقلات الجوية التأكيد على موظفيها العاملين في المطارات بضرورة التزام جميع القادمين بتطبيق الاحترازات والبروتوكولات الصحية المطبقة في المطارات ومرافقها.



استقبال المسافرين وتوجيههم للمسارات المحددة في الجوازات.



تخصيص مسارات مختلفة للمحصنين والدبلوماسيين.



في حال اختيار المسافر لأحد باقات الحجر الصحي المؤسسي المتضمنة قيام الناقل الجوي بتوفير النقل من المطار الى مقر الحجر الصحي المؤسسي، يقوم الناقل الجوي بإرشاد المسافر (مع أمتعته) الى المسارات المحددة للنقل المحجوز مسبقاً بعد نقطة الجمارك.



إجراءات النقل



يجب على الناقل الجوي إخطار مقر الحجر الصحي المؤسسي بوصول الرحلة، ويجب على مقر الحجر الصحي المؤسسي الذي لديه حجوزات إبلاغ العمليات بالأمن العام بالحالات التي لم تصل إلى مقر الحجر الصحي المؤسسي بعد مرور أربع ساعات من موعد الوصول، ومن يخالف ذلك يعاقب وفقاً لجدول العقوبات المرفق في هذه الوثيقة.



على الناقل الجوي بالتنسيق مع مرافق الحجر الصحي المؤسسي **(في حال طلب المسافر)** بتأمين المواصلات من المطار إلى مقر الإيواء ويكون ذلك وفقاً الاشتراطات الاحترازية المحددة من قبل هيئة الصحة العامة.

التسكين في مقرات الحجر الصحي المؤسسي



التسكين في مقرات الحجر الصحي المؤسسي



يكون تسكين القادمين بشكل فردي داخل الوحدة السكنية باستثناء الحالات التالية :

- القادمين إلى المملكة من عائلة واحدة (أقارب من الدرجة الأولى).
- من يقدم الرعاية الصحية لشخص يتطلب ذلك من ذوي الاحتياجات الخاصة أو كبار السن.



التأكد من تحميل وتشغيل تطبيق توكلنا وتسجيل الدخول في كود التجمع خلال 24 ساعة من الدخول إلى الغرفة.

العقوبات



العقوبات المقررة		الفئات
مخالفات غير سعودي	مخالفات تعليمات العزل أو الحجر الصحي	الأشخاص ذوو الصفة الطبيعية (يشمل ذلك المسافرين القادمين من خارج المملكة)
إذا كان المخالف غير سعودي فيتم إبعاده عن المملكة ومنع دخوله نهائياً إليها بعد تنفيذ العقوبة الموقعة في حقه	يعاقب من يخالف تعليمات العزل أو الحجر الصحي بغرامة لا تزيد عن (200.000) ريال أو السجن لمدة لا تزيد عن سنتين، أو بهما معاً، و في حال تكرار المخالفة تضاعف العقوبة الموقعة في المرة السابقة.	

قائمة الأسئلة الشائعة



هل يشترط الحصول على فحص PCR قبل الدخول إلى المملكة؟



يشترط على جميع القادمين من غير السعوديين ممن تجاوزت أعمارهم (8 سنوات) * تقديم ما يثبت خلوهم من الإصابة بالفيروس بناءً على تحليل من جهة موثوقة خارج المملكة لا يتجاوز موعد إجراؤه 72 ساعة قبل موعد المغادرة.

***مراعاة أنظمة دولة القدوم المتعلقة بإجراءات تحليل الإصابة بالفيروس للأطفال.**

ما هي أهم الإجراءات الوقائية عند الوصول للمملكة عبر المنافذ الجوية؟



المحصنين: ✓

يتم إعفاؤهم من الحجر الصحي المنزلي أو المؤسسي وأيضاً من فحص الـ PCR عند الدخول.

الغير محصنين من (الفئات المستثناة): ✓

1. في حال عدم وجود أعراض وقت الوصول:
2. يطبق الحجر الصحي المنزلي لمدة 7 أيام.
3. عمل فحص الـ PCR في اليوم السادس.
3. يتم أخذ تعهد عليهم بالتسجيل في تطبيق توكلنا خلال 8 ساعات من الوصول.

ما هي أهم الإجراءات الوقائية عند الوصول للمملكة عبر المنافذ الجوية؟



الغير محصنين من (غير الفئات المستثناة)



1. يطبق عليهم الحجر الصحي في منشأة مخصصة (مرفق الحجر المؤسسي) لمدة 7 أيام شريطة خلوهم من أي أعراض اشتباه بالإصابة.
2. يتم التأكيد عليهم بالتسجيل في تطبيق توكلنا عند وصولهم إلى مقرات الإيواء (الحجر المؤسسي)
3. يجب عمل فحص (PCR) مرتين في اليوم الأول وفي اليوم السابع من الوصول إلى المملكة
4. تنتهي مدة الحجر لمن تظهر نتيجة فحصه سلبية مع عدم ظهور أعراض عليه وقت صدور النتيجة ابتداء من اليوم الثامن.

في حالة وجود أعراض:

1. يتم معاملتهم كحالات مشتبّه بإصابتها وذلك بعد أن يتم تقييم حالتهم الصحية وأخذ عينة لهم خلال الـ 24 ساعة الأولى من الوصول إما في المنافذ أو في أقرب مركز صحي (حسب ما تقرره الصحة العامة بالمنطقة).
2. يتم تحديد مكان العزل إما في المنزل أو المستشفى أو في مقرات الحجر الصحي المؤسسي بناء على وضعهم الصحي.

قائمة الأسئلة الشائعة

ما هو الحجر الصحي المؤسسي؟



استضافة القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ الجوية (ممن ينطبق عليهم الحجر الصحي المؤسسي) في مقرات محددة لحجرهم صحيا على نفقتهم الخاصة.

ما هو الحجر الصحي المنزلي؟



تقييد نشاطات أو فصل الأشخاص الذين يشتبه بتعرضهم لمصدر العدوى ولا يوجد لديهم أي أعراض أو نتيجة إيجابية، بطريقة تؤدي إلى الحيلولة دون انتشار العدوى ويكون الحجر في (في المنزل) مع توفر اشتراطات معينة.

ما هو العزل الطبي المنزلي؟



فصل الشخص المصاب (من نتيجته إيجابية) بطريقة تحول دون انتشار العدوى ويكون العزل في المنزل.

من هي الفئات المستثناة من الحجر الصحي المؤسسي من الغير محصنين للقادمين عبر المنافذ الجوية ؟



1. المواطنون والمواطنات وزوجة المواطن، وزوج المواطنة، وأبناء وبنات المواطنة والعمالة المنزلية المرافقة لأي من الفئات المذكورة في هذه الفقرة.
2. العمالة المنزلية الغير محصنة المرافقة لمقيم محصن.
3. مرافق المحصن (المواطن والمقيم) دون سن ال 18 سنة
4. الوفود الرسمية.
5. من يحملون تأشيرة دبلوماسية والدبلوماسيون وعوائلهم المقيمين معهم والعمالة المنزلية المرافقة لهم.
6. طواقم الملاحة الجوية.
7. من له علاقة بسلاسل الإمداد الصحية حسب ما تراه وزارة الصحة.

ويراعى في الحالات السابقة الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة، ومنها تطبيق الحجر المنزلي.

قائمة الأسئلة الشائعة

ما المقصود بـ (محصن)؟



للمواطن والمقيم:

كل من تظهر حالته محصن في تطبيق توكلنا وتشمل من أكمل جرعتي لقاح (كوفيد-19) كاملتين، وكذلك الذين تلقوا جرعة واحدة، شريطة أن يكون قد مر (14) يوماً على تطعيمهم بالجرعة الأولى أو المتعافي لمدة لا تزيد عن (6 أشهر) بحسب ما يظهر في تطبيق (توكلنا).

لغير المواطنين والمقيمين:

من أكمل 14 يوماً منذ تلقيه كامل جرعات لقاح كورونا (بأحد اللقاحات المعتمدة في المملكة) مع تقديم ما يثبت ذلك وفق المتطلبات التي تضعها وزارة الصحة.

متى تنتهي فترة الحجر الصحي؟



تنتهي فترة الحجر لمن تظهر نتيجة فحصه سلبية مع عدم ظهور أعراض عليه وقت صدور النتيجة ابتداء من اليوم الثامن.

ماهي اللقاحات المعتمدة في المملكة لفيروس كورونا؟



اللقاحات المعتمدة هي:

1. لقاح فايزر-بايونتك (جرعتين)
2. لقاح أوكسفورد-أسترازينيكا (جرعتين)
3. لقاح موديرنا (جرعتين)
4. لقاح جونسون آند جونسون (جرعة واحدة)

ماهي الاشتراطات الصحية للقادمين إلى المملكة؟



1. تقديم غير المواطنين فحص (PCR) نتيجه سلبية لعينة أخذت خلال 72 ساعة قبل المغادرة إلى المملكة.
2. تقديم شهادة تثبت إكمال تلقي جرعات لقاح كورونا بأحد اللقاحات المعتمدة في المملكة وفق المعايير التي تحددها وزارة الصحة.
3. في حالة عدم التحصين يجب على القادم التنسيق المسبق مع الناقلات الجوية لحجز أحد باقات الحجر المؤسسي المتاحة.

ماهي المعايير الواجب تحققها في شهادة التحصين عند القدوم إلى المملكة؟



1. أن تتضمن تلقي أحد اللقاحات المعتمدة.
2. أن تكون الشهادة صادرة أو مصدقة من الجهات الصحية الرسمية في بلد القدوم.
3. ألا تقل المدة بين تلقي الجرعة الأخيرة (الجرعة الثانية من لقاح ذو جرعتين أو الجرعة الأولى من لقاح ذو جرعة واحدة) والمغادرة إلى المملكة عن 14 يوم.

هل يمكن الاستغناء عن شهادة الفحص والاكتفاء بشهادة التحصين؟



يجب توفر جميع الاشتراطات الصحية ولا يغني أحدها عن الآخر.

متى وكيف سيتم التحقق من الاشتراطات الصحية؟



سيتم التحقق من التزام جميع المسافرين بهذه الاشتراطات من قبل الناقلات الجوية قبل الصعود إلى رحلة المغادرة إلى المملكة، كما سيتم التحقق عند الوصول إلى المنافذ الجوية في المملكة.

ماذا سيحدث في حال عدم الالتزام بالاشتراطات الصحية؟



يجب على الناقلات الجوية عدم السماح بالمغادرة إلى المملكة في حالة عدم استيفاء الاشتراطات. وإذا ثبت عند الوصول إلى منافذ المملكة عدم صحة الوثائق المقدمة أو عدم وجودها سيتم إعادة المسافر إلى الجهة التي قدم منها.

هل سيتم الاكتفاء فقط بتطبيق توكلنا لتوضيح الحالة الصحية للمسافرين على الرحلات الدولية دون الحاجة لتقديم شهادة PCR؟



يستخدم تطبيق توكلنا للمسافر على الرحلات الداخلية فقط أما الرحلات الدولية وفقا للاشتراطات التفصيلية المعلنة.

هل التطبيق للمواطنين وللمقيمين؟



نعم

هل يمكن السفر داخل السعودية دون أخذ اللقاح؟



يجب أن تكون حالته الصحية في توكلنا من الحالات المسموح لها وهي "لم تثبت إصابته"، "محصن بكل انواعه" ليتمكن من السفر.

الاجانب المسافرين في رحلات داخلية هل يشترط عليهم تحميل توكلنا؟



ينطبق توكلنا على جميع المسافرين على الرحلات الداخلية

هل يشترط للمسافر الأقل من 15 عاما أن يكون لديه تطبيق مستقل لتوكلنا؟



يمكن لمن عمره أقل من 15 سنة التسجيل بحساب مستقل في توكلنا او الاكتفاء بعرض حالته الصحية من حساب أحد الوالدين.

المسافر القادم من الخارج كيف يمكنه التسجيل في تطبيق توكلنا وهو لا يملك رقم سعودي؟



التسجيل للزائرين يتطلب التواجد داخل المملكة وادخال رقم الجواز وتاريخ الميلاد، تحديد الجنسية، ثم إدخال رقم الجوال وكلمة مرور وعند التسجيل يمكن ادخال رقم جوال غير سعودي.

المسافرون الذين لا يملكون جوالاً ذكية أو لا يستخدمون هواتف ذكية أو لا يمكنهم الاتصال بشبكة انترنت كيف سيتم التعامل معهم في تطبيق توكلنا؟



يتطلب تطبيق توكلنا أجهزة ذكية للاستفادة من خدماته ويتوفر حالياً فقط لأنظمة تشغيل أبل iOS وأندرويد Android وهواوي ويمكن التسجيل في توكلنا والاستفادة من خدماته عبر موقع توكلنا الإلكتروني.

هل هناك بدائل للتطبيق مثلا رسالة SMS في حالة تعطلت شبكة الاتصال في صالة المطار؟



عند انقطاع اتصال الانترنت فإن لون ووصف الحالة الصحية للمستخدم وتاريخ ووقت آخر تحديث في تطبيق توكلنا يبقى ظاهر لمدة 48 ساعة، بعد ذلك يتحول الى اللون الرمادي.

هل سيكون في تطبيق توكلنا معلومات جواز السفر؟



توكلنا يقدم خدمة عرض بيانات جواز السفر في لوحة بيانات المستخدم والتي تعرض قائمة بالجوازات في حال وجود أكثر من نوع.

هل المقيم المحصن جرعة أولى / أو محصن متعافي يلزمه فحص PCR عند القدوم وحجر مؤسسي؟ أو حجر منزلي فقط ومن غير PCR



المحصنين لا يطلب منهم الحجر الصحي أو الفحص بعد القدوم.

هل يلزم الغير محصن المسافر بتأشيرة خروج وعودة (حجر صحي مؤسسي أو حجر منزلي)؟



يلزمه حجر صحي مؤسسي.

هل يخضع للحجر المؤسسي للقادمين لمن هم دون 18 عام من دون أسرهم ومن في حكمهم من الأطفال؟



1. الأشخاص دون ١٨ عاماً المرافقين لمقيم محصن في حالة عدم التحصين يطلب منهم الالتزام بالحجر الصحي المنزلي لمدة ٧ أيام مع عمل فحص (PCR) في اليوم السادس، يستثنى من الفحص من هم دون ٨ سنوات.
2. الأشخاص دون ١٨ عاماً المرافقين لمقيم غير محصن في حالة عدم التحصين يطلب منهم الالتزام بالحجر الصحي المؤسسي لمدة ٧ أيام مع عمل فحص (PCR) خلال ٢٤ ساعة وفي اليوم السابع، يستثنى من الفحص من هم دون ٨ سنوات.



من هم مقدمي الخدمة المعتمدون لاختبارات PCR؟

اعتمدت هيئة الصحة العامة (60) مختبر صحي لإصدار شهادة فحص كورونا في مختلف مناطق المملكة وهي كالاتي:

الرياض : (مجموعة الحبيب الطبية - مختبرات البرج الطبية - مختبر سمارت لاب - شركة مختبر الفارابي الطبي - مستشفى المركز التخصصي الطبي - مستشفى دله - مختبر مستشفى ومركز الدارة الطبي - مختبر دلتا الطبية - مستشفى الموااة - مستشفى الحياة الوطني - مختبرات العرب الطبية - مختبرات آجال السعودية للخدمات الصحية - شركة نورة للخدمات الطبية - مستشفى رعاية الرياض - مختبر دار القناة للتحاليل الطبية - مختبر الخلية المتقدم للتحاليل الطبية - مختبرات ألفا الطبية).

جدة : (مختبرات البرج الطبية - مختبر الجزئيات المركز الطبي الدولي- مختبر دار الطب للتحاليل الطبية- مختبر سليمان عبد القادر فقيه- مختبر مستشفى غسان نجيب فرعون - مستشفى جدة الأهلي - مجمع عيادات أبو الخير- مختبرات تبينا الطبية- مختبر المملكة الطبي - مختبر الدكتور سمير عباس - مختبر الدقة العالية للتحاليل الطبية - مجمع مركز عبير الطبية).

قائمة الأسئلة الشائعة

الدمام : (مستشفى المواساة - مجمع عيادات شركة دار العافية - المستشفى السعودي الألماني - مختبر المستقبل الطبي - مختبر فيرست للتحاليل الطبية - مستشفى الروضة العام - مختبر أكاديمية د. أمجد الحويل للتحاليل الطبية - مختبرات البرج الطبية).

الجبيل : (مستشفى المواساة)

الخبر : (مجموعة الحبيب الطبية - مستشفى مانع العام - مجمع الرعاية الحديثة الطبي).

الاحساء : (مستشفى الموسى التخصصي - مستشفى الاحساء).

الظهران : (مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي).

خميس مشيط : (مختبرات البرج الطبية - المختبر الدولي المتميز).

القصيم : (مجموعة الحبيب الطبية).

قائمة الأسئلة الشائعة

- عسير :** (المستشفى السعودي الألماني - مستشفى الحياة الوطني).
- تبوك :** (مختبرات البرج الطبية).
- جازان :** (مستشفى الحياة الوطني - مختبرات البرج الطبية - مجمع الوسيط الطبي - شركة العميس الطبية)
- أبها :** (مستشفى أبها الخاص العالمي)
- ضبا :** (مجمع بسام الطبي)
- عنيزة:** (مستشفى الحياة الوطني)
- القطيف:** (شركة مختبرات الفارابي الطبية)
- مكة:** (شركة مختبرات الفارابي الطبية)

كيف يتم التحقق من تسجيل الوصول الفعلي إلى موقع الحجر الصحي؟



يكون ذلك بناءً على المعلومات الواردة من مرفق الإيواء

كيف سيتم التحقق من صحة سجلات التطعيم في البلدان المختلفة؟ (مزيج من الورق والرقمي)؟



يتم التحقق من مطابقة الشهادات للمعايير التي وضعتها وزارة الصحة من قبل شركات الطيران قبل السماح للمسافر بصعود الطائرة المغادرة للمملكة، كما يتم التحقق عشوائياً من قبل وزارة الصحة عند الوصول إلى منافذ المملكة.

كيف سيتم التحقق من صحة شهادات PCR المختلفة؟ (مزيج من الورق والرقمي)؟



يتم التحقق من مطابقة الشهادات للمعايير التي وضعتها وزارة الصحة من قبل شركات الطيران قبل السماح للمسافر بصعود الطائرة المغادرة للمملكة، كما يتم التحقق عشوائياً من قبل وزارة الصحة عند الوصول إلى منافذ المملكة.

هل يوجد منصة رقميه تحتوي على أماكن الحجر المؤسسي بالإضافة الى مراكز الفحص؟



قامت وزارة السياحة بإطلاق منصة تحتوي على بيانات المنشآت المرخصة (لعمل الحجر المؤسسي) وتم تعميمها من قبل هيئة الطيران المدني على الشركات الطيران بحيث يكون دورها التعاقد مع هذه المنشآت لتتكفل بعملية نقل المسافرين إلى المحاجر الصحية.

هل ستطبق إجراءات الحجر المؤسسي على من أخذ جرعة واحدة من اللقاح عند عودته للمملكة عبر المنافذ الجوية؟



المواطن: لا يطبق عليه الحجر المؤسسي.

لغير المواطن: لا، شريطة أن تظهر حالته (محصن) في تطبيق (توكلنا)، ويشمل ذلك من أمضى (14) يوماً بعد تلقيه الجرعة الأولى.

ويراعى في الحالات السابقة الفئات المستثناة من الحجر الصحي المؤسسي.

القادم من الهند مثال عن طريق البحرين وتم حجره 14 يوماً، هل يطبق عليه الحجر المؤسسي؟



الغير المحصنين يطلب منهم الالتزام بالحجر الصحي المؤسسي لمدة ٧ أيام مع عمل فحوصات (PCR) خلال ٢٤ ساعة وفي اليوم السابع.

❓ إذا كانت حالة المقيم على تطبيق توكلنا "مصاب متعافي"، هل يطبق عليه الحجر المؤسسي عند عودته عبر المنافذ الجوية؟

لا، شريطة أن يكون تاريخ التعافي لا يزيد عن (6 أشهر) بحسب ما يظهر في تطبيق (توكلنا).

❓ كيف يثبت القادم عبر المنافذ الجوية والمحصن بجرعتين أنه محصن حتى يتم استثنائه من الحجر المؤسسي؟

من خلال تقديم ما يثبت ذلك وفق المتطلبات التي تضعها وزارة الصحة، ومنها أن تكون الجرعات بأحد اللقاحات المعتمدة في المملكة.

❓ المقيم المحصن بجرعة واحدة وحالته على تطبيق توكلنا محدثة، هل تنطبق عليه إجراءات الحجر المؤسسي عند عودته عبر المنافذ الجوية؟

لا.

❓ العمالة المنزلية غير محصنة المرافقة للمقيم أو المواطن عبر المنافذ الجوية هل يشملهم الحجر المؤسسي؟

في حال كان المواطن أو المقيم محصن، فيطبق على مرافقيهم من العمالة المنزلية غير المحصنة الحجر الصحي المنزلي لمدة 7 أيام وأن يتم إجراء فحص PCR لهم في نهاية مدة الحجر ابتداءً من اليوم السادس مع تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة.



هل ستطبق إجراءات الحجر المؤسسي على المتعافي من كورونا وهو خارج المملكة عند عودته عبر المنافذ الجوية؟

نعم، ستطبق إجراءات الحجر الصحي المؤسسي على المصاب المتعافي القادم عبر المنافذ الجوية، إلا في حال كان من ضمن الحالات المستثناة الآتية:

1. المواطنون والمواطنات وزوجة المواطن، وزوج المواطنة، وأبناء وبنات المواطنة والعمالة المنزلية المرافقة لأي من الفئات المذكورة في هذه الفقرة الفرعية.
2. العمالة المنزلية الغير محصنة المرافقة لمقيم محصن.
3. المحصن.
4. الوفود الرسمية.
5. من يحملون تأشيرة دبلوماسية والدبلوماسيون وعوائلهم المقيمين معهم والعمالة المنزلية المرافقة لهم.
6. طواقم الملاحه الجوية.
7. من له علاقة بسلاسل الإمداد الصحية حسب ما تراه وزارة الصحة.

ويراعى في الحالات السابقة الإجراءات الاحترازية التي تحددها وزارة الصحة، ومنها تطبيق الحجر المنزلي.



INSTITUTIONAL QUARANTINE MECHANISM AND PROCEDURES

TABLE OF CONTENTS

01	DEFINITIONS	05	UPON ARRIVAL PROCEDURES
02	GENERAL PROVISIONS	06	TRANSPORTATION PROCEDURES
03	ROLES & RESPONSIBILITIES OF AIR CARRIERS	07	ACCOMMODATIONS IN INSTITUTIONAL QUARANTINE
04	PRE- TRAVEL PROCEDURES	08	PENALTIES

DEFINITIONS



INSTITUTIONAL QUARANTINE

The procedures for hosting travellers arriving from abroad in specific facilities to be quarantined at their own expense.



INSTITUTIONAL QUARANTINE FACILITIES

The qualified tourist accommodation facilities for quarantine licensed by the Ministry of Tourism.



AIR CARRIERS

The national, foreign and private airlines.



IMMUNE

For citizens or residents:

whose status shows (immune) in (Tawaklna) application by completing their vaccinations against (COVID_19), those who have passed (14) days after their first dose, or those who have recovered from (COVID_19) in a period not exceeding (6) months.

For non-residents and first-time visitors:

Who have completed (14) days since receiving all doses of the vaccination (by an authorized vaccine by the Kingdom of Saudi Arabia), while providing a certificate or proof in accordance with the requirements set by the Ministry of Health.



GENERAL PROVISIONS

GENERAL PROVISIONS

01

All international travellers arriving in Saudi Arabia must complete their institutional quarantine at their own expense starting from the time of arrival at the institutional quarantine facilities.

02

Passengers under the following categories are exempted from the institutional quarantine and its procedures mentioned in this document, provided that the precautionary measures of MOH are applied:

- Saudi citizens, citizen spouses, citizen's children and domestic workers accompanying any of individuals mentioned in these categories. (Non-immune travellers, in this category, shall comply with home quarantine for a period of 7 days, and take a PCR test on the 6th day of quarantine).
- Non-immune domestic workers accompanying an immune resident. (Non-immune travellers, in this category, shall comply with home quarantine for a period of 7 days, and take a PCR test on the 6th day of quarantine).
- Immune travellers, (and their companions under the age of 18 years of citizens and residents. Non-immune travellers, shall comply with home quarantine for a period of 7 days, and take a PCR test on the 6th day of quarantine).
- Those holding a diplomatic visa, diplomats and their residing families, on the basis that they adhere to the quarantine procedures by staying in their homes in accordance to the MOH approved regulations.
- Cabin Crews.
- Those involved in health supply chains, according to MOH.

03

The duration of the institutional quarantine for all travellers arriving in Saudi Arabia, with the exception of the categories mentioned above, is for a period of 7-days for all permitted countries by the institutional quarantine method and will be effective from the time of arrival to the institutional quarantine.

04

In accordance with the form prepared by the Public Health Authority, Passengers must take a PCR test on the 7th day of arrival. If the result is negative, they are permitted to leave quarantine on the 8th day.

05

Children under the age of eight are exempted from taking both PCR tests.

06

All air carriers must announce on their websites that the government of Saudi Arabia requires institutional quarantine for those who plan to visit the country and must, also, obtain medical insurance to cover their treatment of (COVID-19). Violators of this clause shall be punished in accordance with the attached penalties in this document, and it will be announced through the media.

GENERAL PROVISIONS

- 07** Institutional quarantine shall be in the city of arrival.
- 08** Travellers who intend on visiting Saudi Arabia should have medical insurance that covers (COVID-19) treatment. (This excludes citizens, residents, and GCC citizens). The insurance should cover the costs of treatment in outpatient clinics, emergencies, and hospitals; including institutional quarantine for a period of up to 14 days.
- 09** The reservation of the institutional quarantine shall be through the air carriers.
- 10** All air carriers should contract institutional quarantine establishments that are approved by the Ministry of Tourism, which is mentioned in GACA's circular.
- 11** All passengers must carry a valid passport (including GCC citizens)

- 12** **The status of the immune and non-immune travellers shall be verified as follows:**
- Air carriers (at the departure airport) are responsible for verifying the passengers' health status in accordance with the passenger's documentation and the extent to which they meet the requirements and conditions mandated by the Ministry of Health before issuing the boarding pass. Upon arrival to the Kingdom, the Ministry of Health will conduct a health check.
- 13** **All passengers who test positive for (COVID-19) will undergo treatment, as follows.**
- Isolation in the institutional quarantine for a period of (10-14) days, depending on the state of recovery for those whose health status does not require hospitalization.
 - Those who require treatment shall be referred to a hospital if necessary, (at the expense of the state for citizens, residents, and GCC citizens, and at the expense of an insurance company for those arriving on a visitor visa).
- 14** Passengers who do not meet the requirements shall be returned and the air carrier shall bear the costs



ROLES AND RESPONSIBILITIES OF AIR CARRIERS



ROLES AND RESPONSIBILITIES OF AIR CARRIERS

- 01** Ensuring that all passengers provide a negative (COVID-19) PCR certificate, except for passengers under the age of eight.
- 02** Contracting with licensed institutional quarantine facilities by the Ministry of Tourism in accordance with the following link: (<https://cdn.mt.gov.sa/public/licensedAccommodations/index.html>). The air carrier shall inform GACA of any accommodation facility that the air carrier has contracted for the purpose of institutional quarantine.
- 03** Carriers shall contract medical care centres to perform two (PCR) tests for passengers after checking into their institutional quarantine establishments on the first day of arrival (within 24 hours of arrival) as well as on the seventh day to confirm that there are no symptoms before checking-out.
- 04** Agreeing with institutional quarantine facilities regarding the transportation of passengers to their facilities or contracting other means of transport companies (optional for air carriers wanting to provide other services to their passengers).
- 05** Selling institutional quarantine packages that include the costs of flights, accommodation, and transportation (optional) from the airport to the quarantine location in addition to conducting the examinations for all passengers who are 8 years or older.
- 06** Announcing on flights the details of the preventive measures and the protocols applied for preventing the spread of (COVID-19) in the Kingdom of Saudi Arabia, as well as the importance of using (Tawakkalna) Application policy.
- 07** Ensuring the availability of packages suitable for all passenger segments.
- 08** Informing the institutional quarantine on flight arrivals.



PRE-TRAVEL PROCEDURES



PRE-TRAVEL PROCEDURES

01 All non-Saudi passengers, except for passengers under the age of 8, must submit a negative (COVID-19) PCR certificate test. The period of the submitted certificate must not exceed 72 hours before boarding. Passengers who do not meet this requirement shall be returned at the expense of their air carriers.

02 The air carrier shall provide a variety of options to choose from for institutional quarantine that suits all segments for those coming to the Kingdom of Saudi Arabia.

03 Those who intend to travel to Saudi Arabia should purchase one of the institutional quarantine packages that the air carrier is offering which include the following:

- Tickets Cost
- Transportation costs from the airport to the institutional quarantine (optional).
- Accommodation costs in the institutional quarantine.
- Cost of two (COVID-19) PCR tests for all passengers excluding passengers under the age of eight.

04 The air carrier must place clear documents stating the preventive measures and protocols that are applied to prevent the spread of (COVID-19) in Saudi Arabia and the importance of adhering to them. They should also provide a usage policy of (Tawakkalna) application and ensure that passengers are informed about it.

05 Air carriers should alert passengers to the following announcement: The kingdom of Saudi Arabia requires upon arrival that passengers show a proof of vaccination (vaccine certificates (for (COVID-19) with one of the following vaccines:

- 2 doses of Pfizer-BioNTech
- 2 doses of Oxford-AstraZeneca
- 2 doses of Moderna
- 1 dose of Johnson & Johnson's Janssen

Vaccine certificates are required to be certified by official health authorities from the country that provided the vaccination for incoming passengers, and the duration between receiving the last dose (the second dose of a two-dose vaccine or the first dose of a single-dose vaccine) should not be less than 14 days before traveling to the Kingdom of Saudi Arabia. Vaccine certificates may be verified upon arrival at the checkpoints of the kingdom. Travellers must carry their vaccine certificates at all times during their stay in the kingdom (Or prove of health status through applications and accredited programs in the kingdom). Failure to comply with these regulations makes travellers subject to legal liabilities in addition to being banned from entry to the Kingdom.

06 The air carriers shall add the full cost of institutional quarantine to airline tickets for non-immune passengers who are not under the exemption categories in this document



UPON AIRPORT ARRIVAL PROCEDURES

UPON AIRPORT ARRIVAL PROCEDURES



The Air carriers must emphasize to airport staff that arriving traveller must comply with the precautions and health protocols applied at airports and their facilities.



Receiving travellers and directing them to their specified lanes in checkpoints.



Lanes will be dedicated to immune and diplomatic travelers



If the passenger chooses one of the institutional quarantine packages that includes the air carrier providing transport from the airport to the institutional quarantine headquarters, the air carrier shall guide the passenger (with their luggage) to the pre-booked transport routes after customs checkpoint.

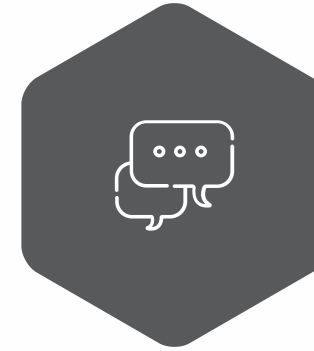


TRANSPORTATION PROCEDURES

TRANSPORTATION PROCEDURES



Air carriers shall coordinate with the institutional quarantine facilities to transport travellers from the airport to the specified location by private cars or buses, depending on the choice of the travellers; in accordance with the preventive measures stated by the Ministry of Tourism.



Air carriers shall notify the institutional quarantine facilities on the arrivals of their flights. The institutional quarantine facilities shall, also, inform the operations of the public security on booked travellers that did not arrive at the institutional quarantine within 4 hours upon arrival. Failure to comply with these regulations is subject to legal liabilities in accordance with this document.

ACCOMMODATIONS IN INSTITUTIONAL QUARANTINE



ACCOMMODATIONS IN INSTITUTIONAL QUARANTINE



Insuring (Tawwaklna) application is downloaded and operational and that travellers are logged-in with the assembly code within 24 hours of checking-in.



Accommodations for travelers will be individual except for the following:

- Travellers of the same family (first-degree relatives).
- Caregivers of special needs traveller or the elderly.

PENALTIES



PENALTIES

Categories	Penalties stated in the royal decree number (584/A) date 6-9-1442	
	Violations of instructions for isolation or quarantine	Violations for Non-Saudi
People of natural status (including travellers from outside Saudi Arabia)	Violators of isolation instructions or quarantine shall be punished with a fine of 200.000 Riyals or imprisonment for a period not exceeding two years or both, and in the event of a repeating violation the penalty, previously signed, shall be doubled.	Non-Saudi violators will be deported from the Kingdom and banned from entering indefinitely after the execution of the punishment against the individual.

شكراً لكم
Thank You